

Retos de Resolución de conflictos

1. ¿Yo si o yo no? (Reto de resolución de conflictos)

Objetivo

Esta reto tiene por objetivo el **promover el acercamiento entre diferentes posiciones sobre un tema y fomentar la flexibilidad de opiniones**, argumentando de manera formada un punto de vista concreto.

Desarrollo del reto

En la plataforma virtual se dispondrá de dos posturas virtuales correspondiéndole con un “SI” y otra con un “NO” donde cada alumno tendrá que posicionarse en la siguiente etapa del reto

A continuación la plataforma virtual planteará al alumno o alumna una de las siguientes afirmaciones:

1. Las generaciones anteriores tenían el acceso al trabajo y a la vivienda mucho más fácil de lo que nuestra generación lo tiene.
2. Los requerimientos de formación hoy en día son muy altos y no te garantiza un buen trabajo y estabilidad laboral.
3. La emigración a otro país es una buena idea para prosperar profesionalmente.
4. El emprendimiento por cuenta propia es la solución al paro entre los más jóvenes
5. El trabajo en alguna entidad pública es la única manera de asegurarse un trabajo digno
6. El emprendimiento solo es para personas que proceden de un nivel adquisitivo muy alto

Una vez vayan surgiendo estas afirmaciones, cada alumno o alumna tendrá en primer lugar que posicionarse con un SÍ o un NO, el cual señalará en la plataforma según se esté de acuerdo o no con la afirmación planteada.

Cuando los alumnos y alumnas se encuentran ya posicionados, se abrirá un foro donde deberán defender, uno a uno, las motivaciones por las que se han pulsado “SÍ” o “NO”, argumentándolas, al menos un motivo o razón por afirmación. Al dar cada uno su punto de vista y razón de porqué están o no de acuerdo con la afirmación, en el mismo foro de la plataforma se abrirá un coloquio para la discusión, se solicitará al alumno al menos una intervención de respuesta a un compañero rebatiendo la postura del mismo.



Criterios de calificación

La calificación de este reto tendrá dos partes, un 25% que será devuelta automáticamente por la plataforma solo por el posicionamiento del alumno con el SI o con el NO y el 75% por la participación mínima por alumno de un argumento de porque se posiciona de un lado u otro más una participación de discusión hacia otro compañero o compañera, esta calificación deberá ser elaborada por el profesor

Medio de evaluación en plataforma

Este reto debe estar desarrollado y autocorregido en Scorm hasta el posicionamiento del Si y del NO por parte de los alumnos con un 25% de la puntuación total ,y el 75 % será desarrollado por la herramienta foro donde los alumnos interactúen y posteriormente será evaluado por el profesor.

2. Lenguaje no verbal

Objetivo

La comunicación verbal es todo aquello que expresamos a través de las palabras, mientras que la no verbal es la información que transmitimos a través de los gestos y del lenguaje corporal.

A la hora de resolver conflictos es muy importante nuestro lenguaje no verbal porque es el que enfatiza nuestras palabras y las direcciona en un sentido u otro. ¿Cuántas veces has escrito algo y se te ha malentendido? eso es debido a que el lenguaje no verbal es a veces más importante que el verbal y puede reforzar de manera positiva o negativa una idea, y a la hora de resolver conflictos es esencial reforzar nuestras palabras con gestos, miradas y posturas corporales que generan mensajes positivos a nuestro interlocutor.

Por tanto, este reto tiene un objetivo de aprendizaje sencillo sobre el lenguaje corporal y sus utilidades en la resolución de conflictos.

Desarrollo del reto

En primer lugar vamos a visualizar estos dos videos de youtube, a continuación encontraras los link de la plataforma virtual.

Guia sobre resolución de conflictos mediante lenguaje no verbal

[La COMUNICACIÓN NO VERBAL en la resolución de conflictos 😊 ¿Lo sabías? \(episodio 3\)](#)

Uso de las manos en una comunicación no verbal

[Lenguaje NO VERBAL - La Guía de las MANOS](#)

Tras la visualización de los videos nos haremos las siguientes preguntas:

- ¿Usas de forma adecuada tu lenguaje no verbal?
- ¿Crees que se puede entrenar una manera mejor de comunicar con tu propio cuerpo?
- ¿Es el lenguaje corporal una buena herramienta para la resolución de conflictos?
- ¿Serías capaz de expresar una idea sin mencionar una sola palabra?

Recuerda tienes que justificar tu respuesta pero ahora solo responde un SI o un No para que la plataforma virtual reconozca tu respuesta.

Encontraras otro hueco para dar tu justificación a la respuesta

Criterio de calificación

Este reto va a ser evaluado de manera automática mediante el sistema de autoevaluación y autocalificación ya que la plataforma virtual reconocerá las respuestas afirmativas como positivas y contará 2,5 ptos cada una, llegando al máximo de 10 ptos en caso de ser todas positivas, se trata en realidad un sistema de autoevaluación ya que lo que se busca con este reto es que el propio alumnado se examine el mismo y pueda mejorar sus habilidades en lo que al lenguaje no verbal se refiere.

Medio de evaluación en plataforma

Este reto debe estar desarrollado y autocorregido en Scorm de manera total ya que como se ha explicado en el desarrollo del reto, lo que se busca es que el alumno se autoevalue por lo tanto, en Scorm se cuentan los SI como positivo, el programa podrá devolver una nota numérica inmediata, por otro lado la justificación del alumno tendrá carácter meramente informativo y carece de puntuación, pero completa de alguna manera la autoevaluación del alumno.

3. Usa tu inteligencia emocional

Objetivo

La emoción puede entenderse como una sensación repentina o fugaz según nuestro estado de ánimo, pero también puede estar relacionada con un sentimiento más duradero y persistente.


Hay emociones que aportan un sentimiento agradable y positivo, como la alegría, la felicidad, el amor, el entusiasmo, el bienestar, la esperanza, la gratitud, la alegría, la satisfacción, la pasión, entre otras. Se trata de emociones positivamente movilizadoras y motivadoras que contribuyen a un mayor rendimiento tanto profesional como personal. Al experimentar estas emociones positivas, la persona se siente con más energía y voluntad.

El objeto de este reto es descubrir esas emociones que nos hacen comunicarnos con mayor positividad y causar un efecto positivo en quien las recibe, es fundamental hacer uso de nuestra inteligencia emocional para la resolución de conflictos, porque de lo que se trata es de

apaciguar a la persona que tenemos en frente y que mejor manera que transmitir mensajes positivos con nuestra forma de expresarnos.

Desarrollo del reto

Vivimos en una era digital, donde los conflictos no tienen porque ser presenciales en el cuerpo a cuerpo, más bien se tiende a todo lo contrario, solo tienes que dar una vuelta por Twitter para ver que el 90% de los hilos son discusiones y por desgracia en la mayoría se tiende a echar más leña al fuego en lugar de apagarlo mediante el uso de la inteligencia emocional, empatía o asertividad. Pues bien, en este reto vamos a zanjar un conflicto haciendo uso de la inteligencia emocional, para ello te proponemos un caso hipotético, a continuación te dejamos un ejemplo donde un cliente cualquiera ha dejado una reseña muy negativa en tu negocio, tienes que hacer algo, una reseña negativa cuentan como 100 positivas, así que a partir de aquí, el problema es tuyo y ha de ser solucionado, contesta a esa reseña para que el cliente disgustado pueda sentirse mejor y escribir algo positivo sobre tu negocio.



Mónica Stampa ★★★★★ 06/04/2015

Hemos estado de vacaciones en este Hotel Rural. El propietario graba a los huéspedes en el salón del hotel y, según sus propias palabras, VISUALIZA las imágenes entre las que incluye a menores. No hay ningún cartel ni previa información de este hecho. Hemos tenido la constancia de que ve las imágenes a diario y de que no se escapa ningún detalle a su "visualización"

No ponen la calefacción el tiempo adecuado, cuando llegamos la casa estaba helada y, al día siguiente, se les "olvidó" ponerla.

Efectivamente, hay piscina cubierta pero NO está climatizada, no pudimos utilizarla.

[Más información»](#)

Fecha de estancia: 28/03/2015

¿Te ha resultado útil esta opinión? SI

Te dejamos un link donde puedas inspirarte cómo responder a una reseña negativa, usalo pero no te limites a copiar.

[4 Ejemplos de Respuestas a Reseñas Negativas - Trustmary](#)

Criterio de calificación

El método de evaluación de este reto es de corrección por el profesor ya que cada opinión ha de ser revisada por el docente para su puntuación.

Medio de evaluación en plataforma

Este reto debe estar desarrollado en Scorm y enlazar luego con la herramienta tarea, donde cada alumno pueda escribir la defensa a la reseña y hacer entrega de la misma para su revisión.

4. ¿Cómo solucionamos los conflictos?

Objetivo

Se trata de un reto conceptual, pero que pone en acción tu background en resolución de conflictos.

El objeto de este reto es que evalúes de una forma dinámica tu bagaje en la resolución de conflictos después de la consecución de los anteriores retos, por lo que se te van a plantear una serie de cuestiones de carácter teórico-práctico para que deduzcas la respuesta correcta de forma inmediata, solo por deducción lógica.

Desarrollo del reto

Se trata de un cuestionario de respuesta múltiple para que contestes en tiempo récord, ya que este también cuenta en tu puntuación.

Ya tienes en la cabeza todo lo que debes saber, solo falta que lo pongas en práctica.

Señala la expresión correcta

- a) Los conflictos de intereses son debidos a una falta de interés de los miembros en el grupo
- b) Los conflictos por malentendidos se producen cuando hay una mala información a los miembros del grupo**
- c) Los conflictos estructurales son aquellos que se producen solo en las escalas directivas de la empresa.

Son tipos de conflicto en relación al grupo:

- a) El conflicto externo entre empresas
- b) El conflicto intragrupal y el intergrupalo**
- c) El conflicto entre departamentos de distintas empresas

¿Se pueden generar conflictos por exceso de competitividad?

- a) La competitividad siempre es buena
- b) Estos conflictos son complejos y se busca el equilibrio entre la productividad y el desempeño del todo el grupo**
- c) La competitividad siempre genera conflictos y se intenta que no haya competitividad dentro de la empresa.

¿Qué hay que hacer para evitar conflictos por un equipo descoordinado?

- a) Hay que hacer un reparto de roles y de recursos equitativo y eficiente
- b) Compartiendo los valores de la empresa y facilitando objetivos
- c) Ambas son correctas**

¿cómo se pueden solucionar los conflictos de personalidad?

- a) Despidiendo al trabajador de los dos que causen el conflicto, al que tenga menos rendimiento laboral
- b) Intentando hacer equipos de trabajo complementarios en cuanto a personalidades
- c) **A través de procesos de selección que evalúen competencias técnicas y habilidades personales**

¿Qué debes hacer con ese trabajador que llega tarde de forma sistemática?

- a) Despedir al trabajador al 2º aviso de impuntualidad
- b) **Instalar un sistema de medición en el lugar de trabajo y un sistema de bonos de gratificación por puntualidad**
- c) Hacer un seguimiento mas exhaustivo del trabajador

¿Qué hacer si se da un caso de mobbing en la empresa?

- a) Se deben recoger estudios periódicos sobre el clima laboral
- b) Es imprescindible que toda empresa disponga de un protocolo de actuación frente al mobbing
- c) **Ambas son correctas**

¿Qué se debe hacer si algunos trabajadores hacen un uso excesivo e inadecuado de internet?

- a) Cortar la red a este trabajador o trabajadora
- b) Elaborar un código de conducta en el lugar de trabajo
- c) **Fijar objetivos e implantar una evaluación del desempeño del trabajo.**

Criterio de calificación

Este reto va a devolver una nota numérica inmediata, en el test hay un total de 8 enunciados, por lo tanto, cada enunciado se corresponde con un 1,25 pto para llegar a la máxima puntuación de 10 ptos, sin embargo por cada 10 segundos que se tarde en contestar la puntuación de esa pregunta restará 0,1 ptos, en el caso que sea la correcta, en otro caso la puntuación será 0 directamente, dándole de esta manera otro hándicap añadido, trabajando la rapidez mental al mismo tiempo.

Medio de evaluación en plataforma

Este reto debe estar desarrollado y autocorregido en Scorm