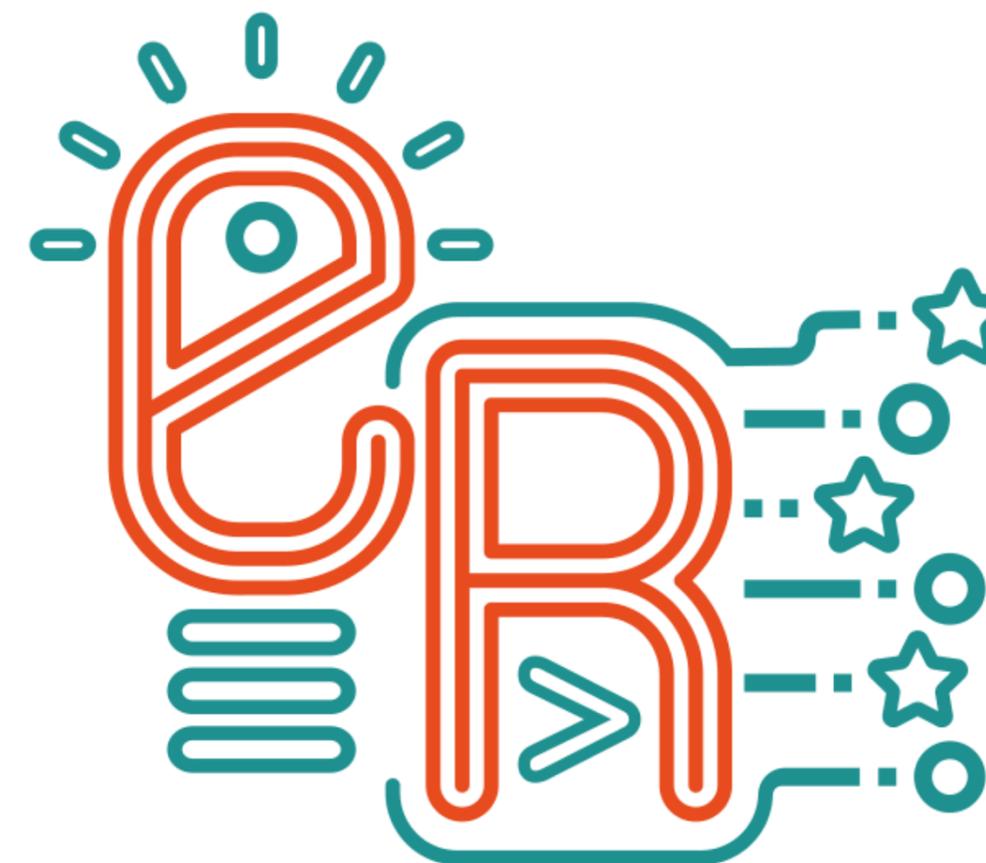
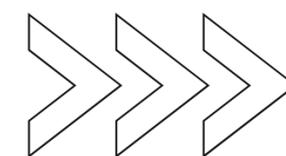


Gestión de conflictos



EmprendiRetos



Competencias y retos prácticos para fomentar el emprendimiento

CONTENIDOS

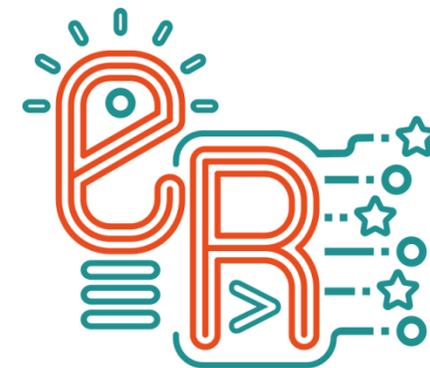
1

**Definición de
conflicto**

2

Tipos de conflictos

Definición de conflicto



El conflicto es una forma de competencia donde las partes que pugnan reconocen tener metas mutuamente incompatibles

Y durante este proceso de resolución existen varias fases

MEDIACIÓN

Es el proceso en el que las partes exponen sus puntos de vista enfrentados

NEGOCIACIÓN

Es la fase en la que las partes implicadas empiezan a ceder en algunos aspectos de su confrontación.

REALIZACIÓN DE ACUERDOS

Es la fase en que las partes implicadas ceden de forma tácita hasta llegar un punto intermedio para poder seguir avanzando.

Tipos de conflictos

REALES

Los conflictos verídicos son aquellos que pueden percibirse de manera similar por todas las partes implicadas y también por posibles observadores.

IMAGINARIOS

Los conflictos irreales pueden darse por falta de información o por errores de atribución. Por eso muchas veces se hace también referencia a conflictos de información o a conflictos de comunicación al hablar de esta clase de conflicto.

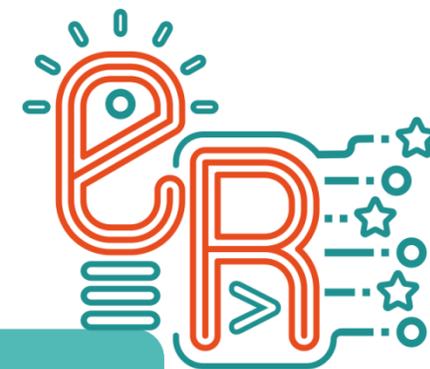
INVENTADOS

Son, al igual que en el caso de los conflictos irreales, falsos. Sin embargo, esta categoría tiene la particularidad de que una de las partes implicadas ha inventado el problema con el propósito de obtener algún tipo de beneficio.

INTERPERSONALES

En este grupo entrarían la gran mayoría de los conflictos. Al fin y al cabo, la mayor parte de las ocasiones en que experimentamos desacuerdos o enfrentamientos suele ser porque nuestra opinión o nuestros objetivos difieren de los de otras personas.

Tipos de conflictos



INTRAPERSONALES

No todos los conflictos tienen que involucrar a más de una persona, sino que es posible tener conflictos internos. Es muy frecuente que esto suceda cuando hay que tomar una decisión difícil, o cuando experimentamos una disonancia cognitiva; es decir, cuando nuestras acciones no van en concordancia con nuestras ideas.

GRUPALES

De la misma manera que pueden ser cosa de menos de dos personas, también pueden ser cosa de muchas más. Aquí podríamos diferenciar entre los conflictos intergrupales (cuando dos grupos se enfrentan entre sí) y los conflictos intragrupales (cuando son los miembros de un mismo grupo quienes experimentan una diferencia).

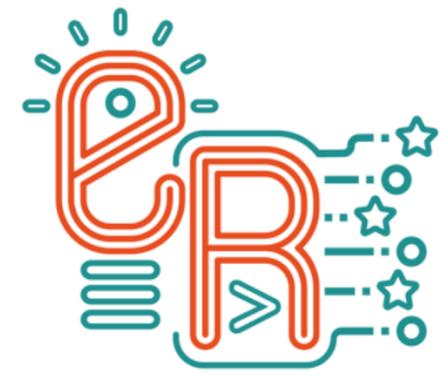
DE INTERESES

El conflicto de interés es un tipo muy particular, ya que suele apelar directamente a la responsabilidad de las personas que lo experimentan. Ocurre cuando una persona tiene que servir a una causa o tarea y, sin embargo, se le presenta la oportunidad de obtener beneficios secundarios a costa de desfavorecerla o no cumplir con ella de la mejor manera posible.

ÉTICOS

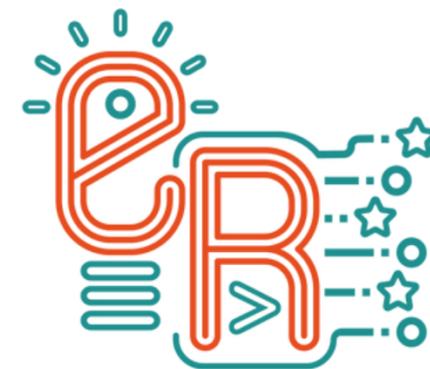
Esta clase de conflicto suele tener mucho que ver con la toma de decisiones. Tiene lugar cuando existe un choque entre los valores morales de una o varias personas. Así, los conflictos éticos pueden ser a su vez conflictos intrapersonales, conflictos interpersonales, conflictos intragrupales o conflictos intergrupales.

Tipos de conflictos



DERIVADOS DEL PODER

Cuando hablamos de conflictos de poder hablamos de conflictos de rol o de conflictos estructurales, y también pueden incluir subtipos como los conflictos de liderazgo o de autoridad. Como su propio nombre indica, se trata de un tipo de conflicto desencadenado por una desigualdad de poder que sirve como contexto para que una de las partes implicadas ejerza opresión sobre la otra, que se encuentra en desventaja.



Conclusión

Tener la capacidad para resolver conflictos, es tener la capacidad de analizar los motivos del mismo, e interponer el bien común por encima del bien individual. Como responsable de la toma de decisiones de tu negocio, también eres responsable de la creación de un ambiente de trabajo adecuado entre los trabajadores y para eso tendrás que tomar decisiones que favorezcan a un colectivo.



¡Muchas gracias!

EmprendiRetos

