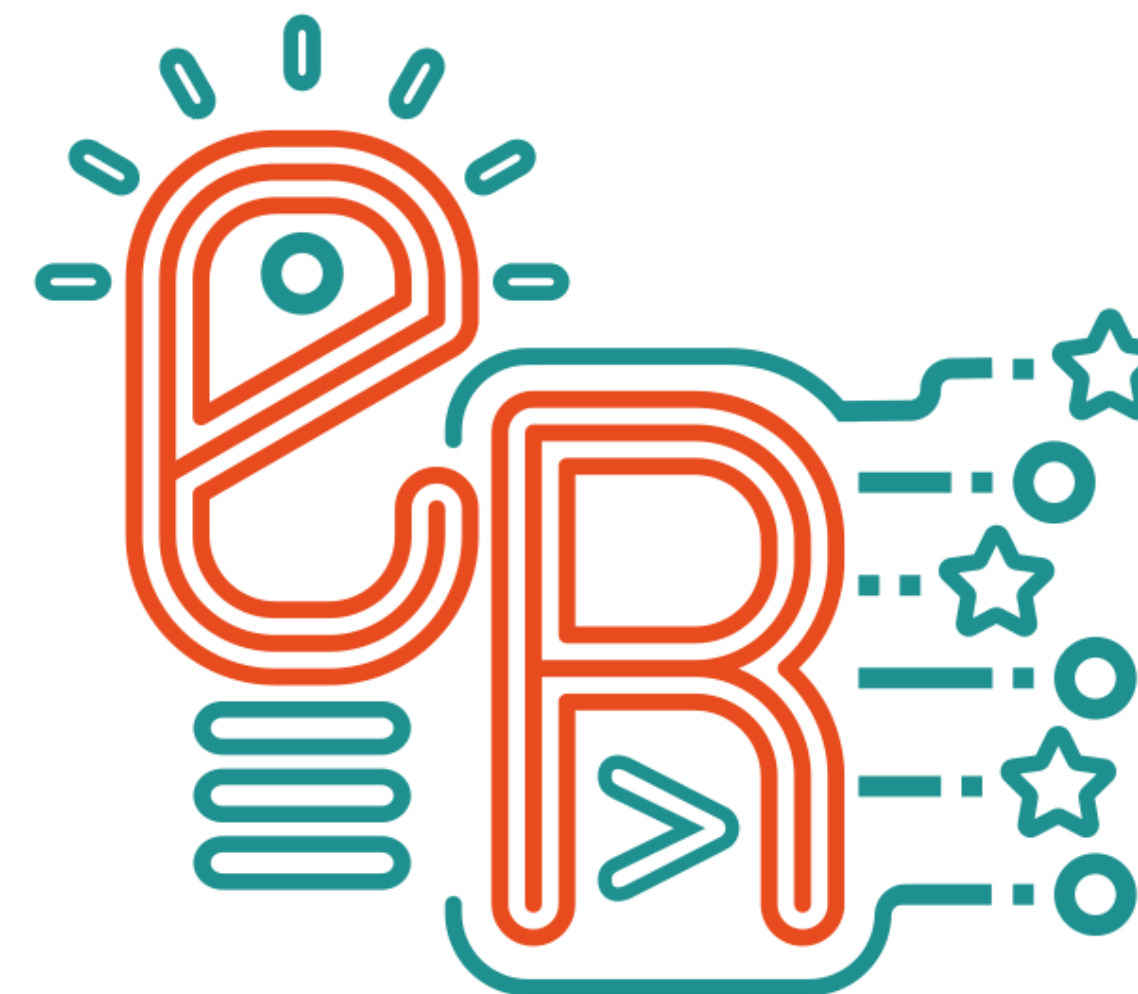
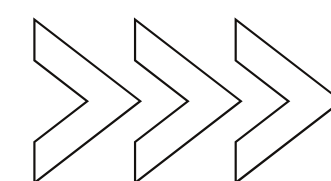




Atención al cliente



EmprendiRetos



Competencias y retos prácticos para fomentar el emprendimiento

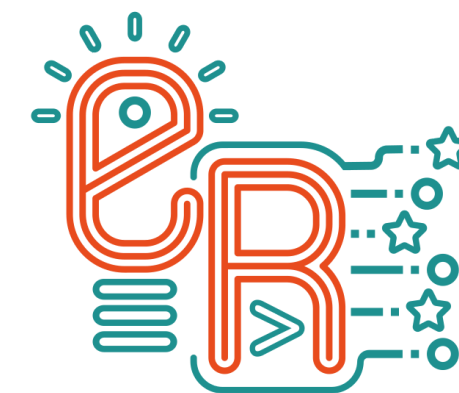
CONTENIDOS

1

**Finalidad de la
atención al cliente**

2

**Claves de la atención
al cliente**



Mayor rentabilidad



Trabajo en equipo



Protocolos de actuación



Satisfacción del cliente



Fidelización del cliente

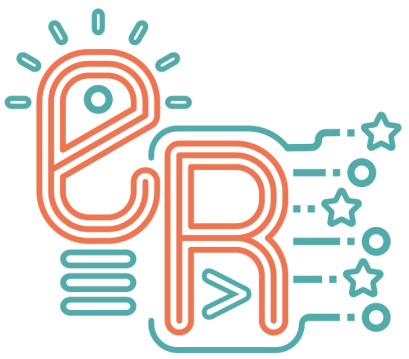


Mayor demanda de los clientes



Finalidad de la atención al cliente





La raíz del éxito de toda empresa pasa por escuchar a tus clientes, si no sabes que es lo que el cliente demanda y no te adaptas a las circunstancias de este, será muy difícil que el cliente se reconozca en tu servicio.

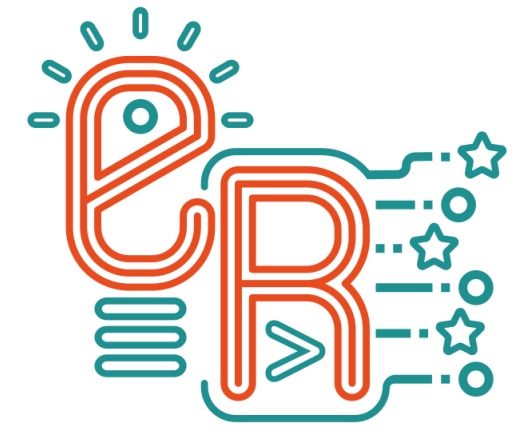


Escuchar

Fidelizar

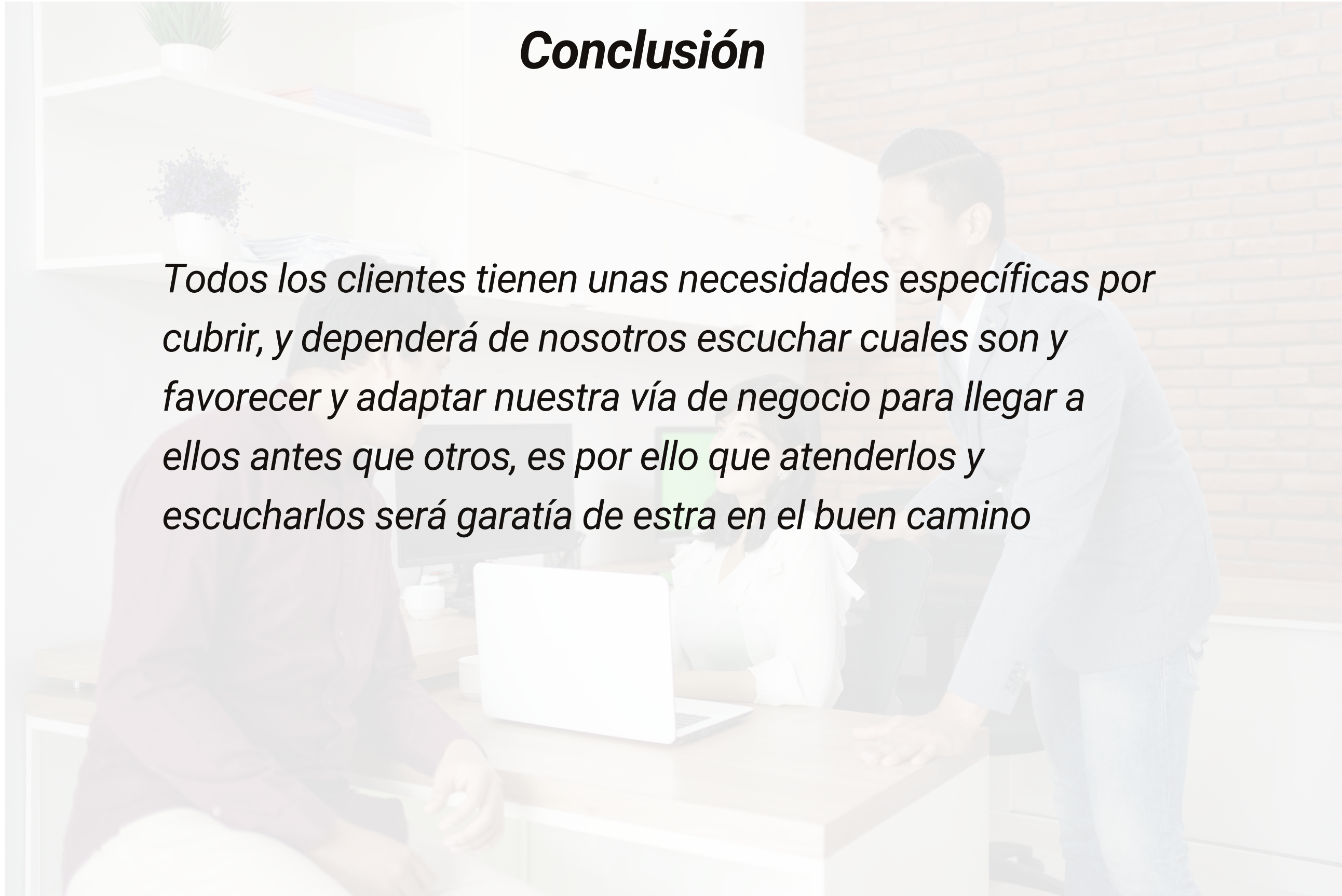
Constancia

Éxito



Conclusión

Todos los clientes tienen unas necesidades específicas por cubrir, y dependerá de nosotros escuchar cuales son y favorecer y adaptar nuestra vía de negocio para llegar a ellos antes que otros, es por ello que atenderlos y escucharlos será garantía de éstra en el buen camino





¡Muchas gracias!

EmprendiRetos

